



V ý r o č n í z p r á v a o č i n n o s t i š k o l y z a š k o l n í r o k 2 0 2 0 / 2 0 2 1

1. Základní údaje o škole a školské radě:

Název školy: Střední odborná škola služeb s.r.o.
Pavlovická 16/51
772 00 Olomouc - Pavlovičky

IČO: 25 36 50 61

IZO: 600 017 028

Zřizovatel: Mgr. Anna Loubalová, Anna Potůčková

Ředitel: Mgr. Bc. Iveta Hennesmairlová, DiS., od 1. 7. 2015

Školská rada: má tři členy a ve své činnosti se řídí § 167 a 168 zákona č. 561/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Členové školské rady jsou jmenováni a voleni podle volebního řádu školské rady, pravidelně se schází, stávající předsedkyně je Mgr. Renáta Rellová

Telefon: 585 224 587
731 235 003

Fax: 585 224 587

e-mail: soss@soss.cz

webové stránky: www.soss.cz

Charakteristika školy

Střední odborná škola služeb s.r.o. byla zřízena v roce 1992. Od 1. září 2011 probíhá výuka ve vlastní školní budově v Olomouci, Pavlovická 16/51. Zaměření školy na cestovní ruch udává zájem žáků o cestování, zahraniční zájezdy, naplň odborných praxí, možnosti absolvování praxe v zahraničí, zájem o studium cizích jazyků a další akce související s cestovním ruchem. Mnozí absolventi pokračují ve studiu na vyšších odborných nebo vysokých školách stejného nebo podobného zaměření a mají velmi dobré uplatnění na trhu práce jak v České republice, tak v zahraničí. Škola je také aktivní v oblasti projektové činnosti, např. Erasmus+, projekty OP VVV (Šablony), APIV (inkluze) atd. Odborná učební praxe probíhá u sociálních partnerů přímo na jejich pracovištích (oblast hotelnictví a cestovního ruchu), souvislá odborná praxe probíhá jak ČR, tak i v zahraničí, např. v Rakousku a Řecku, také se realizoval projekt na odbornou praxi ve Španělsku. Žáci se každoročně účastní množství mimoškolních akcí, exkurzí, a to jednodenních i vícedenních, každoročně je pořádán adaptační kurz pro 1. ročník a lyžařský kurz. Škola je také pořadatelem a hlavním organizátorem školního maturitního plesu. Dále škola vydává školní časopis „Cestovní horečka“, který je redigován samotnými žáky, a na dění školy se žáci podílejí i v rámci žákovského parlamentu. Ve škole pracuje ŠPP pod vedením výchovné poradkyně. Pod vedením vedoucí vyučující pro odborné předměty pracuje školní cestovní agentura. Škola je nově vybavena hotelovou učebnou. Každá třída je vybavena smart TV, internetovým připojením a dataprojektorem. Máme dvě učebny ICT, z toho jedna je mobilní. Žáky je škola vnímána jako kvalitní škola s individuálním přístupem ke každému z nich.

Základní cíle školy:

- pokračovat v materiálním a didaktickém vybavování školy
- inovovat školní vzdělávací program dle požadavků našich a MŠMT
- nadále zkvalitňovat výuku a její zaměření na praxi

- propojovat teoretickou výuku s výukou praktickou a zejména s praxí tuzemskou i zahraniční
- průběžně se zapojovat do projektů a programů EU
- rozšiřovat mezinárodní spolupráci školy s partnerskými organizacemi z oblasti služeb ČR
- pokračovat v systematizované a kvalitní přípravě žáků na státní maturitu

2. Přehled oborů vzdělání

Kód a název oboru	65-42-M / 02 Cestovní ruch ŠVP Služby v oblasti cestovního ruchu ŠVP Management cestovního ruchu a hotelnictví
Ukončení studia	maturita
Forma studia	denní
Druh studia	střední odborné
Další vzdělávání ve škole	-----

3. Personální zabezpečení činnosti školy

Zaměstnanci (PP a VPP)

Vyučující	Předměty
Mgr. Lucie Krejčí	Aprobace ZEM, NEJ, odborné předměty CR v daném školním roce vyučovala ZEM, NEJ, PAC, PEK, MCR
Mgr. Eva Růžičková	Aprobace ANJ, TV v daném školním roce vyučovala ANJ,
Mgr. Pavle Stůj, PhD.	Aprobace DEJ, CJL v daném školním roce vyučoval CJL, DDK, semi- nár ČJL
Mgr. Kamila Misterová	Aprobace ŠJ, odborník z praxe v oblasti CR, vedení CK v daném školním roce vyučovala ŠJ, OPR
Ing. Tereza Voleská	Aprobace odborné ekonomické předměty, předměty cestovního ruchu v daném školním roce vyučoval UCE, EKO, MCR, HOM, ŘLZ, OPR
Mgr. Dagmar Voltnerová	Aprobace ANJ v daném školním roce vyučovala ANJ
Mgr. Jana Mazánková	Výchovný poradce Aprobace NEJ, ZSV v daném školním roce vyučovala NEJ, ZSV, PRK, DDK
Mgr. Renat Rellová	Aprobace MAT, DG, VT

	v daném školním roce vyučovala MAT, ICT, PEK
Mgr. Bc. Iveta Hennesmairová, DiS.	Aprobace NEJ, DDK, odborné předměty cestovního ruchu, praxe v daném školním roce vyučovala PAC
Mgr. Ondřej Tesař	Aprobace TV, speciální pedagogika v daném školním roce vyučoval TV, ICT
Mgr. Šárka Petruš	Aprobace ZPV v daném školním roce vyučovala CHE
Mgr. Julie Jirátková	Aprobace RJ, v daném školním roce vyučovala RJ
Bc. Šárka Korčáková, DiS.	Vyučující odborná učební praxe v daném školním roce vyučovala OPR, TOS
Irena Navrátilová	Sekretariát školy
Pavla Andrašíková, DiS.	Sekretariát školy

Kolektiv pedagogických pracovníků je aktivní nej ve vyučovacím procesu, ale také spolupracuje na školních projektech a mimoškolních akcích. Od 1. 9. 2009 aplikuje škola nový školní vzdělávací program, který je dále rozlišován dle zaměření, ve školním roce 2020/2021 se nadále pokračuje v ŠVP Management cestovního ruchu a hotelnictví. Tento školní vzdělávací program je zaměřen cíleně na přípravu středního managementu v oblasti cestovního ruchu a hotelnictví s vysokou dotací odborné praxe, tudíž je kladen velký důraz nejen na aprobaci vyučujících, ale také na jejich zkušenosti v oboru. Ani v letošním roce, vzhledem k situaci s COVID – 19, nemohlo být penzum odborné praxe žáků splněno. Žáci se praxe účastnili pouze krátce na začátku školního roku, a poté od dubna 2021 nejdříve pouze v rámci školní CA a hotelové učebny, poté přímo v CA, CK, ubytovacích a jiných zařízeních v rámci odborné praxe v cestovním ruchu. Někteří pracovali jako animátoři nebo instruktoři na letních táborech.

Byl úspěšně zrealizován projekt Erasmus+, mobility v odborném vzdělávání s názvem „Cestovní ruch ve Španělsku“, kdy se dvacet žáků a dva doprovodní pedagogové zúčastnili třítydenního projektu v Seville.

Pedagogové se nadále účastní dalšího vzdělávání v oblasti např.: cizí jazyky, výchovné poradenství, inkluze, ICT, čtenářská gramotnost, dále vzdělávání v rámci projektu Šablony II, APIV, účastní se odborně pedagogických besed, konferencí, seminářů a školení, webinářů RVP CZ. Velká část vzdělávacích aktivit byla letos ale zrušena, nebo proběhla online. Distanční výuka byla velmi dobře organizačně zvládnuta, využívala se platforma Teams.

Minimálně jednou měsíčně probíhá pedagogická rada, v případě nutnosti online. Na pedagogických radách, pracovních poradách a v rámci předmětových komisí byla řešena běžná agenda, chování žáků během distanční výuky a problémy s ní spojené, průběžně se vyhodnocovala klasifikace a monitorovali žáci s výukovými problémy.

4. Údaje o přijímacím řízení

Na základě kritérií přijímacího řízení se do 1. kola přijímacího řízení pro školní rok 2020/2021 přihlásilo 42 uchazečů, s druhým kolem to bylo celkem 52 uchazečů. Přijímací řízení proběhlo mimořádně až v měsíci červnu. Byl otevřen jeden první ročník, do kterého nastoupilo 32 žáků.

5. Výsledky vzdělávání a chování žáků(yň)

Přehled prospěchu jednotlivých tříd:

<i>Třída</i>	<i>Počet žáků</i>	<i>Prospělo</i>	<i>Prospělo s vyznamenáním.</i>	<i>Z toho s průměrem 1,0</i>	<i>Neprospělo</i>	<i>Průměr třídy</i>
<i>1.A</i>	33	22	11	2	0	1,697
<i>2.A</i>	32	15	16	-	1	1,604
<i>2.B</i>	20	10	10	3	0	1,790
<i>3.A</i>	33	15	16	10	2	1,812
<i>4.A</i>	33	17	9	4	7	2,408
<i>Celkem</i>						

Vývoj letošního prospěchu žáků opět ovlivnila situace spojená s distanční výukou, ovšem oproti loňskému roku se prospěch zlepšil. Pouze u 4. ročníku ovlivnilo klasifikaci nařízení, kterým bylo povoleno ukončit 4. ročník i těm žákům, kteří končili s prospěchem nedostatečným. Dva žáci ze třetího ročníku opakuji, jedna žákyně druhého ročníku, která na konci školního roku neprospěla, o opakování ročníku nepožádala a ukončila studium na vlastní žádost.

Statistika MZ 2020/20212

Seznam zkratk:

MP: Maturitní práce

MCRH: Management v cestovním ruchu a hotelnictví

ZEM: Zeměpis

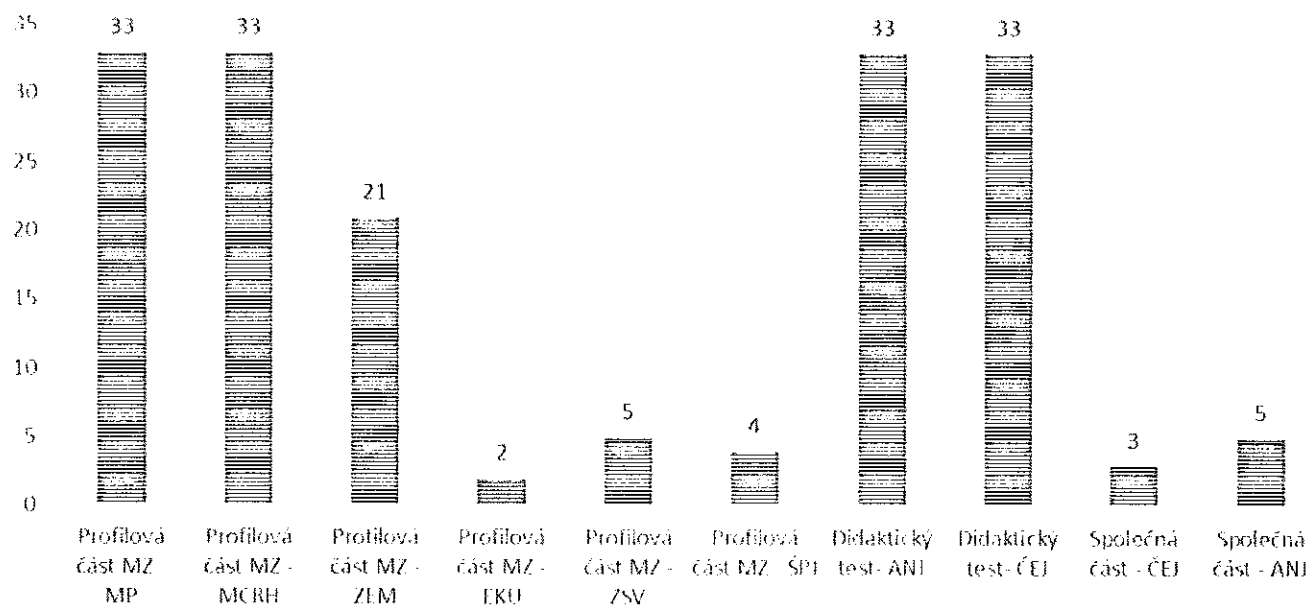
EKU: Ekonomika a účetnictví

ZSV: Základy společenských věd

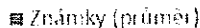
ŠPJ: Španělský jazyk

ČEJ: Český jazyk a literatura

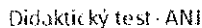
POČET MATURANTŮ (2020/2021):



2020/2021



2020/2021



6. Prevence sociálně patologických jevů

Zpráva za rok 2021 ŠPP

Hodnocení on-line výuky

Protože převážná část školního roku 2020-21 proběhla distančně, byly žákům poslány dotazníky přes MS Teams. Z nich vyplynulo, že distanční výuka je považována žáky za přínosnou v oblasti samostatnosti a schopnosti časového rozvržení úkolů, chybí sociální kontakt se spolužáky a učiteli. Přístup školy označili za velmi dobrý, přístup pedagogů za vstřícný a ohleduplný, ocenili zpětnou vazbu, která byla téměř vždy.

Za negativní považovali stereotyp a technické problémy s připojením, nepochopení látky a větší množství úkolů.

DV obohatila i samotné pedagogy v rámci zlepšení svých technických poznatků. Stejně tak velký přínos měla DV i pro žáky v samostatnosti plnit úkoly, odevzdávat včas, být zodpovědný za své termíny, zlepšila se i jejich ICT gramotnost.

Problémy jednotlivých žáků řešeny individuálně přes on-line chat v MS Teamsech, konzultace, řešící osobní problémy, změnu zvoleného předmětu cizí jazyk atd.

Žákyně s AS měla problémy s distanční výukou, se zvládnutím obsahu, řešeno ve spolupráci s výchovným poradcem, tř. učitelem a ŠPP, kde byl navržen IVP. Vzhledem k DV byla nastavena individuální pravidla a možnost konzultací 1 žák X1 pedagog, aby žákyně byla minimálně zatěžována stresovými situacemi plynoucími z DV a nemožnosti prezenční výuky. Žákyni (Aspergerův syndrom) chyběl kontakt a přímý výklad, interakce učitel x žák, v DV se nemohla plně soustředit a nezvládala organizaci plnění úkolů.

Přes MS Teamsy se konaly i schůzky studentského parlamentu, nastíněné problémy se pak řešily v rámci tříd s třídními učiteli či s p. ředitelkou.

Přístup rodičů k DV 2020-21

1. A

K případným problémům rodiče přistupovali aktivně, chtěli řešit absenci, problémy s hodnocením. Komunikace probíhala mailem, telefonicky. Rodičům problematičtějších žáků ihned posílány maily s urgencí o nápravu.

2.B

Někteří žáci negativní přístup k DV, řešen se zákonným zástupce, ke změně bohužel nedošlo.

Ve větší míře rodiče četli maily, ale neodpovídali nebo pouze potvrdili příjem informací. Chyběla zpětná vazba, málokterí nabídli pomoc při on-line výuce.

2.A

Problematictí žáci – účast na online výuce byla téměř nulová, úkoly neodevzdávali a bohužel nekomunikovali.

3.A

Reparáty z několika předmětů, úspěšné, ale je nutné sledovat její studijní výsledky v maturitním ročníku.

U několika dříve dobrých žáků došlo ke zhoršení prospěchu, poklesu zájmu o školu a aktivity.

U některých sporadická účast na on-line výuce, z jejich strany nedostatečná příprava, bohužel i špatná komunikace. Jeden žák požádal o opakování ročníku.

4. A

U maturitního ročníku probíhala výuka v 2.pololetí pouze v maturitních předmětech. Měli možnost si zvolit, zda vykonají ústní část MZ z českého a anglického jazyka. Tuto možnost zvolilo jen malý počet žáků. Probíhala intenzivní příprava na didaktické testy z ČJL, čehož mnozí bohužel nevyužili.

Úspěšnost maturantů byla shrnuta ve zprávě z 31.8. 2021.

Z celkového posouzení DV vyplývá, že žáci, kteří měli problémy a výkyvy za prezenční výuky, nevyužili možnosti ke zlepšení svých prospěchů ani za DV. Některé žáky DV nemotivovala, byl zaznamenán pokles jejich aktivity a snahy.

7. DVPP 2020/2021

Zaměstnanec	Absolvovaná školení	Získáno	Datum
Bc. Šárka Korčáková	Nácvik sociálních dovedností pedagoga	Osvědčení	28.05.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. Lucie Krejčí	Kurz anglického jazyka pro učitele ZŠ a SŠ (na úrovni B1)	Osvědčení	04.06.2021
	Anglický jazyk pro učitele s úrovní A2.2.	Osvědčení	24.08.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. Kamila Misterová	Osvědčení o absolvování programu celoživotního vzdělávání QUIZLET (nejen) ve výuce cizích jazyků	Osvědčení	21.10.2020
	Webinář k předkládání žádostí o grant Erasmus+	Osvědčení	12.04.2021
	Erasmus+ krátkodobé projekty mobility v odborném vzdělávání a přípravě	Osvědčení	15.04.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. Ondřej Tešar	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
	Studium k výkonu specializované činnosti - koordinace v oblasti ICT		PROBÍHAJÍCÍ
Mgr. Pavel Stůj, Ph.D	Online konzultační seminář k didaktickým testům z českého jazyka a literatury	Osvědčení	04.03.2021
	Podpora čtenářské gramotnosti napříč vyučovacími předměty	Osvědčení	04.06.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. Jana Zvonková Mazánková	Předvánoční Stammich (kulatý stůl pro vyučující německého jazyka)	potvrzení o účasti	09.12.2020
	Online nástroje ve výuce - nové trendy II	Certifikát	12.01.2021
	Webinář - Sebepoškozování a sebevražedné jednání u dospívajících a jeho prevence	Potvrzení o účasti	15.04.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
	Hodina němčiny hravě a efektivně	Certifikát	30.08.2021
Mgr. Renáta Rellová	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. Eva Růžičková	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Ing. Tereza Voleská	S ERASMEM+ zkvalitňujeme odborné vzdělávání	Osvědčení	24.11.2020
	Erasmus+ krátkodobé projekty mobility v odborném vzdělávání a přípravě	Osvědčení	15.04.2021

	Podpora čtenářské gramotnosti napříč vyučovacími předměty	Osvědčení	04.06.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. Dagmar Voltnerová	Emoce a jejich stabilita - Recept na zvládnutí náročného povolání	Osvědčení	15.04.2021
	Nácvik sociálních dovedností pedagoga	Osvědčení	28.05.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021
Mgr. L'ubica Vysloužilová	Nácvik sociálních dovedností pedagoga	Osvědčení	28.05.2021
	Syndrom vyhoření v pedagogické profesi - SŠ, VOŠ	Osvědčení	27.08.2021

8. Údaje o aktivitách – mimoškolní činnost, aktivity a prezentace školy na veřejnosti

Zpráva za školní časopis Cestovní horečka 2020-2021

Školní časopis cestovní horečka pravidelně vycházel (převážně elektronickou formou) i v uplynulém covidovém školním roce 2020-2021. Stávající redakční rada složená ze studentů třetího a druhého ročníku přišla vždy se zajímavým nápadem na téma aktuálního čísla časopisu – jednalo se o nevysvětlitelné záhady, jídlo v cestovním ruchu, hudba kolem nás. I přes zhoršené podmínky komunikace v dálkové výuce se nám poměrně úspěšně povedlo přenést časopis na MS Teams, kde pravidelně probíhalo setkávání členů redakční rady i sdílení nápadů a aktuálních článků. Do časopisu jako vždy přispívali svými pracemi i další studenti, kteří tvořili pod mým vedením zdařilé práce v českém jazyce i dějepise. Vyzpovídali jsme nové (Mgr. Voltnerová) i stávající učitele (Mgr. Krejčí a Mgr. Mazánková).

V rámci možností lze hodnotit práci časopisu jako zdařilou, jedinou nevýhodou v době pandemie bylo obtížné hlídání dodržování stanovených termínů. I z toho důvodu nevyšlo poslední čtvrté číslo časopisu. O jeho vydání ovšem čtenáři nepřijdou, neboť číslo věnované školním praxím a zájezdu na Erasmus do Španělska vyjde již v následujícím týdnu.

Za časopis Mgr. Pavel Stůj, Ph.D.

Zpráva jazykové komise za školní rok 2020/2021

V průběhu školního roku jsme pracovali po většinu školního roku v online režimu. Došlo k netušenému rozvoji počítačových dovedností všech zúčastněných, nových způsobů zvládnutí stresových situací a v neposlední řadě i k nalézání mezipředmětových příležitostí.

Nejdůležitějším počinem byla realizace projektu Erasmus+, který se uskutečnil během měsíce června ve španělské Seville. Jak pro žáky, tak pro vyučující to byla nevídaná zkušenost spojená s osvojením jazykových dovedností. Potvrdili jsme si schopnost komunikace v oblastech týkajících se cestovního ruchu a vytvořili důležité jazykové předpoklady pro uplatnění žáků na trhu práce, jak je stanoveno v ŠVP našeho oboru.

Během online výuky jsme začali upevňovat učivo z předchozího školního roku podle individuálních potřeb všech žáků a už od října 2020 vyučovali všechny předměty přes platformu MS Teams. Používali jsme platformy youtube, kahoot, lyrictraining a další, aplikace quizlet, bandicam, canva. Organizovali jsme student-ské powerpointové prezentace s průřezovými tématy (např. Destinace mých snů), Dr. Stůj pravidelně redigoval vydání školního časopisu Cestovní horečka, uspořádal čtenářskou výzvu s youtube výukovým videem, Mgr. Misterová zajistila účast našich žáků na soutěžním překladu v Ostravě, zajistila kompletní přípravu výjezdu na projekt Erasmus, připravila veškerou dokumentaci a zajišťovala práci studentů v OLS na splnění

jazykového kurzu, Mgr. Mazánková zorganizovala gastrovýzvu v německém jazyce, Mgr. Voltnerová a Mgr. Vysloužilová uspořádaly předvánoční anglickou olympiádu, Mgr. Voltnerová pořádala online kurz břišních tanců v angličtině přes platformu zoom, uspořádala gastrovýzvu v angličtině s názvem Food Freak.

Po maturitní zkoušce 2020 je nám ctí konstatovat, že naši žáci se zkoušky zhostili s nadprůměrným úspěchem, z českého jazyka uspělo 30 žáků z 32, na dobrovolnou část se přihlásili 4 žáci, průměrná úspěšnost z didaktického testu byla 60,90 % z anglického jazyka uspělo 31 žáků z 32, na dobrovolnou část se přihlásilo 5 žáků a průměrná úspěšnost z didaktického testu byla 70,08 %. Školní maturitu ze španělského jazyka, historicky první na naší škole, zvládli v červnovém termínu 3 žáci ze 4. Maturita z německého a dalšího jazyka se v tomto školním roce nekonala. Konstatujeme, že nově připravené pracovní listy z anglického a španělského jazyka se osvědčily a společně s žáky se radujeme z jejich skvělých výsledků.

Během školního roku jsme se vzdělávali na online webinářích. Absolvovaná školení se týkala intenzivních jazykových dovedností, doplňujících dovedností pro hodnotitele u maturitní zkoušky, online nástrojů ve výuce, tzv. soft skills, tedy měkkých dovedností a metod zvládání stresu.

Zpracovala: Mgr. Dagmar Voltnerová

Zpráva z odborné předmětové komise za školní rok 2020/2021

Tento školní rok byl poznamenán dlouhým obdobím distančního vzdělávání, které ve velké míře ovlivnilo program a běžný chod školního roku. Kladlo velkou zátěž na žáky a současně i na vyučující, v odborných předmětech, i v odborné praxi. Přesto jsme zvládli uskutečnit většinu plánovaných akcí, ať už prezenčně nebo distančně.

Proběhlo:

- Školení vyučujících v prostředí MS Teams – příprava pro kvalitní distanční výuku.
- Zařízeny prostory pro školní cestovní agenturu CA Cam (dodán nový nábytek, pracovní materiál, navázání spolupráce s cestovními kanceláři).
- Zahájena činnost školní cestovní agentury – provizní prodej s cca 20 cestovními kanceláři.
- Zařízeny prostory pro hotelovou učebnu (dodán nový nábytek, včetně inventáře).
- Školní exkurze – 3. ročník, vila Tugendhat.
- Vytvořený nový manuál pro tvorbu maturitních prací – pro přehledné zpracování maturitní práce, zejména po její formální stránce.
- Francie – školní zájezd.
- Soutěž – Nejhezčí foto z Francie.
- Projekt „Odborník ve výuce“ – p. Slota (NH Hotel Olomouc) – přednášky z prostředí gastronomie.
- Projekt AT&T SoftSkills 2020, on-line, pro 4. ročník – prezentační dovednosti, osobnostní testy, sestavení životopisu, příprava na pracovní pohovor.
- Náborová videa žáků – propagace školy v rámci Dnů otevřených dveří (odborná praxe).
- Licenční klíče programu Mount Blue – psaní všema deseti v rámci distanční výuky.
- Spolupráce na projektu Play&Go – audioprůvodce. Žáci jako autoři průvodcovských audiotextů.
- Přednáška Energie – budoucnost lidstva.
- On-line exkurze do jaderné elektrárny Dukovany – 1., 2. ročník.

- Life stream – Nordbeans: káva, pot a dřina – 1., 2. ročník.
- Jarní odborná praxe žáků – terén (restaurace, kavárny, bary, průvodcování, animace) + škola (cestovní agentura, průvodcování Olomouc).
- Španělsko – Erasmus.
- Průvodcování žáků – Sv. Kopeček.
- Procházky po historické Olomouci – profesionální průvodce p. Kryl.
- Příprava k maturitní zkoušce (distančně) – odborné předměty + maturitní práce (průběžné on-line konzultace). Statistika úspěšnosti: Profilová část MZ – MP: průměrná známka 2.26 (28 maturantů), profilová část MZ – MCRH: 1.88 (32 maturantů), profilová část MZ – ZEM: 2.05 (21 maturantů), profilová část MZ – EKV: 2 (2 maturanti).

Neproběhlo:

- Exkurze Sluňákov – zrušeno z důvodu zhoršené epidemiologické situace.
- Podzimní odborná praxe – zrušeno z důvodu zhoršené epidemiologické situace – nahrazeno on-line výukou přes prostředí MS Teams – chod cestovní agentury nepřerušen – kontrola emailů cestovní agentury, aktuální situace v cestovním ruchu – diskuze, samostatná práce, projektová práce).

Zpracovala: Ing. Tereza Voleská

Zpráva z předmětové komise společenských věd za školní rok 2020/2021

Tento rok byl opět ve znamení online výuky. V říjnu jsme již učily přes platformu MS Teams. Využívaly se videokonference, zadání úkolů, kvízy na testy. Shodli jsme se na tom, že většina žáků se nové situaci přizpůsobila a učení online zvládá. Dokonce některým učení online vyhovuje více než prezenční výuka.

Výuka je obohacována různými akcemi, programy (kahoot, quizlet), odkazy na zajímavé přednášky, dokumenty (cestopisné, dějepisné, Jeden svět s tematikou gender, diskriminace, aktuální dění ve světě). Pan učitel Stůj nahrává svá vlastní výuková videa. Maturitnímu ročníku jsou zasílány nabídky VŠ – DOD, prezentace studia.

U 4. ročníků byl zaveden nepovinný seminář z dějepisu, kde se probírala dál látka a byly vypracovávány pracovní listy. Maturitnímu ročníku bylo umožněno se zaměřit v druhém pololetí již jen na maturitní předměty. Hodiny původně německého jazyka byly využity na procvičování, konzultaci a zkoušení z maturitních okruhů ze zeměpisu.

Mgr. Pavel Stůj, Ph.D. byl osloven docentkou Pavlíčkovou z katedry historie UP s žádostí o přednášku na téma „Výuka dějepisu na středních školách s ohledem na didaktiku.“ Konference byla vzájemně obohacující. Naše škola ve srovnání s ostatními středními školami si vedla ve výuce dějepisu velice dobře. Vynikali jsme ve využívání moderních technologií a her ve výuce.

Prohlubujeme mezipředmětové vztahy. Tradičně dochází k propojení českého jazyka a dějepisu, např. psaním slohových útvarů s dějepisnou tematikou. Taktéž zeměpisné znalosti jsou hojně využívány u odborných předmětů (PAC, MCR). Žáci druhého ročníku měli možnost během hodin zeměpisu pracovat na pracovních listech a vytvářet nový obsah webové mapy v prostředí aplikace Google MyMaps. Materiál vznikl v rámci projektu podpory rozvoje digitální gramotnosti. Propojuje se v něm výuka zeměpisu a využití moderních technologií.

Taktéž dochází i ke spolupráci napříč předmětovými komisemi. Např. v rámci praxí si žáci doplnili své dějepisné znalosti, kdy se zabývali dějinami Olomouce. Žáci se zaměřili na olomoucké baroko. Vytvořil se průvodcovský manuál, který se bude využívat i v následujících letech.

Získané znalosti z předmětů společenských věd i odborných předmětů si žáci mohli ověřit během zahraniční exkurze do Francie, která se konala v září.

Všichni žáci úspěšně uzavřeli *první pololetí* z předmětů společenských věd. Zájem o zeměpis u maturitní zkoušky je stále velký, letos maturovalo z daného předmětu 21 žáků a 6 žáků ze základů společenských věd. Kromě jedné studentky uspěli všichni žáci. Zmíněná studentka složila zkoušku v podzimním termínu. I maturitní práce jsou často zaměřené na krásy ČR či zahraniční destinace, tvorbu zájezdu a tři maturitní práce byly i s historickou tematikou.

V neposlední řadě se stále vzdělávají samotní učitelé. Příkladem může být odborný webinář projektu SYPO: **Pohodlí pro učitele, zábava pro žáky: praktické tipy pro výuku zeměpisu. A velký přínos mělo určité školení s tématem:** Syndrom vyhoření v pedagogické profesi – SŠ, VO, kterého se účastnili všichni pedagogičtí pracovníci školy.

Vzhledem k nepříznivé situaci Covid-19 řada běžných mimoškolních aktivit proběhla online. Přesto byly všechny uskutečněné akce velmi pozitivně hodnoceny.

- Filmový festival „Jeden svět“, online
- Akademie AFO Olomouc, online
- Školní kolo olympiády z učiva zeměpisu, dějepisu a základů společenských věd, online
- Exkurze po jaderné elektrárně Dukovany, online
- Přednáška Energie – budoucnost lidstva, online
- Den Země, cyklus přednášek, online

Projekt Planeta Země 3000 byl přesunut na říjen následujícího roku. Určeno pro první a druhý ročník.

Zpracovala: Mgr. Lucie Krejčí

9. Údaje o výsledcích poslední inspekce provedené ČŠI

Poslední inspekce ČŠI proběhla dne 3.- 5. 12. 2018. Předmětem inspekční činnosti byla inspekční činnost podle § 174 odst.2, písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním a vyšším odborném a jiném vzdělávání podle školních vzdělávacích programů, zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školních vzdělávacích programů, zjištění a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů.

Proběhla kontrola vydávání školních vzdělávacích programů pro střední vzdělávání podle § 5 odst. 3 (věty první) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon). Ve znění účinném v kontrolovaném období nebylo zjištěno porušení výše uvedeného právního předpisu.

Dále proběhla kontrola vydání a obsahu školního řádu střední školy, kontrola prokazatelného seznámení žáků a zaměstnanců školy s tímto dokumentem a informování zákonných zástupců nezletilých žáků o jeho vydání a obsahu podle § 30 odst. 1, 2 a 3 školského zákona. Nebylo zjištěno porušení výše uvedeného právního předpisu.

10. Základní údaje o hospodaření školy ve školním roce 2020/2021

Dotace soukromým školám a předškolním zaříze- ním	10 157 056 Kč
Ostatní dotace	1 387 537 Kč
Školné, ostatní výnosy	676 143 Kč
Příjmy v období celkem	12 220 736 Kč
Spotřeba materiálu	516 456 Kč
Učebnice a učební pomůcky	69 246 Kč
Vybavení a drobný majetek	438 303 Kč
Spotřeba energie	208 007 Kč
Cestovné	118 026 Kč
Nájemné	0 Kč
DVPP	54 348 Kč
Ostatní služby	2 135 989 Kč
Ostatní provozní náklady	353 548 Kč
Osobní náklady	8 211 089 Kč
Součet	12 105 012 Kč
Celkový rozdíl příjmů a výdajů v období	115 724 Kč

11. Zapojení školy do rozvojových a mezinárodních programů

Projekt mobility v odborném vzdělávání Erasmus+s názvem „Cestovní ruch ve Španělsku“

V roce 2019 byla na základě podané žádosti naše škola vybrána do dalšího projektu Erasmus + a mohli jsme tak opět navázat na dlouholetý plán rozvoje naší školy v oblasti praktického vzdělávání našich žáků v zahraničí. Po realizaci úspěšných projektů Comenius a Erasmus + do Tyrolska, Vídně s Milána měli naši studenti příležitost vyzkoušet si praktickou výuku ve zcela nové destinaci – Španělsku. Úspěšná žádost byla vypracována paní ředitelkou Mgr. Bc. Ivetou Hennemairovou, DiS a Mgr. Michaelou Pokrupovou.

Přípravy na realizaci projektu pod původním názvem „Cestovní ruch v Barceloně“ pod číslem dohody 2019 -1 – CZ01-KA 102-060290 započaly začátkem školního roku 2019/2020. Na základě jasně daných kritérií (prospěch, aktivita ve výuce, jazyková vybavenost, vypracování motivačního dopisu a prezentace o hostitelské zemi) bylo vybráno 20 studentů z 2. a 3.ročníků na pracovní stáž v délce 3 týdnů. Byla také započata komunikace se zprostředkovatelskou agenturou EVOLVO, která nás kontaktovala s projektovým přijímajícím partnerem, společností Info Ticket. Agentura měla kromě budoucí administrativní a finanční stránky projektu na starosti komunikaci s cílovou destinací a řízení praktického vzdělávání v Barceloně. Vzhledem k tomu, že komunikace s agenturou neprobíhala podle našich představ, agentura jednala v zastoupení s další agenturou ETEN, celá komunikace byla pomalá, nekonstruktivní, a nakonec ustala úplně. Rozhodli jsme se tedy tuto spolupráci ukončit a najít si přímého partnera ve Španělsku. Šťastnou volbou se pak ukázala spolupráce s agenturou „Escuela de Idiomas de Carlos V“ přímo ve Španělsku (Sevilla) pod vedením našich budoucích projektových partnerů Juana Antonia Bardóna, Yolandy Romero a Anny Chycewske.

Spolupráci a celou realizaci projektu naplánovanou na květen–červen roku 2020 však zmařila probíhající celosvětová epidemie onemocnění Covid – 19. Cestování do zahraničí nebylo umožněno a uskutečnění projektu bylo tedy odloženo na následující rok 2021.

I přes pokračující nepříznivou epidemiologickou situaci v dalším školním roce 2020/2021 (opět uzavření škol) přípravy na projekt naplánovaný na termín 31.5. - 19.6. 2021 pokračovaly. Řízení projektu se ujala paní ředitelka Mgr. Bc. Iveta Hennesmairová DiS. Pro komunikaci s cílovou destinací a přípravu studentů byla určena Mgr. Kamila Misterová. Komunikace ze strany Domu zahraniční služby (DZS) probíhala s Mgr. Kateřinou Lisnerovou.

Vzhledem k nově nastalé situaci byl název projektu změněn na „Cestovní ruch ve Španělsku“ (projekt pod stejným číslem), tak aby bylo možné aktuálně reagovat na výběr města ve Španělsku, kde by zahraniční praxe probíhala. Vzhledem k tomu, že agentura „Escuela de Idiomas de Carlos V“ sídlí ve městě Sevilla, zde mohla nabídnout nejvíce možností praxe pro studenty, rozhodla se škola realizovat svůj projekt zde.

Studenti se již od 2. pololetí školního roku 2020/2021 průběžně připravovali na nadcházející stáž nejen v oblasti jazykové (plnění povinností v rámci jazykového přípravného programu OLS), ale také teoretické či odborné.

V rámci teoretických příprav se studenti seznamovali s reáliemi a důležitými praktickými informacemi, které se týkaly jejich cílové destinace. Do praktické výuky se studenti zapojili již před samotným odjezdem v rámci příprav svých průvodcovských textů na průvodcovské služby během cesty do Španělska.

I přesto, že situace před samotným výjezdem na stáž byla neustále komplikována novými proti epidemiologickými opatřeními v rámci boje s pokračující pandemií, škola se rozhodla v realizaci stále pokračovat. Mnoho škol tuto odvahu ztratilo a projekt buď již nerealizovalo nebo odložilo na další rok.

Na dopravu do Španělska byla oproti původnímu plánu letecké dopravy zvolena doprava autobusová, a to vzhledem ke stále nejisté epidemiologické situaci, kdy do poslední chvíle nebylo jisté, zda bude možné projekt realizovat. Tento prozíravý krok se nakonec ukázal velmi šťastným, vzhledem k tomu, že naši studenti měli již po cestě možnost navštívit nová místa, a tak jsme pod heslem „I cesta je cíl“ postupně směrem do španělské Sevilly navštívili Genevu, Avignon, Barcelonu a Córdoba. Všechny tato místa již v rámci své stáže naše studentky s velkým úspěchem průvodcovaly naprosto samostatně. Na dopravní služby byla, podle již předchozích velmi dobrých zkušeností vybrána dopravní společnost „Doprava Minitrans - Jiří Ryšavý, která studenty i s pedagogickým doprovodem dopravila úspěšně do Sevilly a po celou dobu projektu až do konce poskytovala kvalitní dopravní služby.

Po příjezdu do Sevilly se studentů ujala naše partnerská organizace ve Španělsku „Escuela de Idiomas de Carlos V“, která se postarala o ubytování a stravu, a hlavně odbornou stáž studentů ve své zemi. Studenti byli ubytováni v hostitelských rodinách, aby se co nejlépe asimilovali do nového prostředí. Při komunikaci s rodinou a španělskou agenturou využívali a zdokonalovali své dosavadní jazykové znalosti anglického nebo španělského jazyka. Během pobytu ve Španělsku byl vždy přítomen doprovod dvou pedagogických pracovníků naší školy, který byl v kontaktu jak s partnerskou organizací, tak i se studenty. Pedagogickým doprovodem byli pověřeny v první fázi projektu koordinátorka projektu, paní ředitelka Mgr. Bc. Iveta Hennesmairová DiS. a Mgr. Kamila Misterová, které vystřídal kolegyně Mgr. Lucie Krejčí a Mgr. Dagmar Voltnerová.

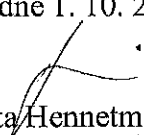
Vzhledem ke studijnímu zaměření naší školy byla praktická stáž věnována službám cestovního ruchu. Samotná stáž probíhala střídavě v terénu a v učebnách agentury, které simulovaly prostředí cestovní kanceláře, ve které za dané situace nemohla stáž proběhnout. Studenti měli možnost se seznámit s prací profesionálních průvodců, kteří následně pracovali jako jejich odborní mentoři. Po velmi podrobné prohlídce města Sevilla a jejich památek následovala vlastní práce na přípravě materiálů k průvodcování v cizím jazyce. Další odborné dovednosti získávali naši žáci tvořením programu pro specifické skupiny turistů a následnou prezentací

jektu byly realizovány hodiny doučování pro žáky ohrožené školním neúspěchem, ty probíhaly i online. V rámci Šablon II byly uskutečněny další vzdělávací aktivity v rámci DVPP, jazykové a ICT. Vyučující včetně vedení byli zapojeni do projektu APIV – Inkluze v praxi, který k 31.8.2021 skončil.

14. Údaje o spolupráci s odborovými organizacemi, organizacemi zaměstnavatelů a dalšími partnery při plnění úkolů ve vzdělávání.

V průběhu celého školního roku byla spolupráce s našimi partnery velmi omezena vzhledem k situaci COVID 19, přesto se nám tuto spolupráci s našimi partnery podařilo nepřerušit. Na přelomu měsíce května a června se nám podařilo umístit všechny žáky na místa do terénu, kde absolvovali alespoň část odborné praxe u našich partnerů v oblasti hotelů, restaurací, cestovních kanceláří a informačních center, nebo v rámci volnočasových aktivit. Také jsme navázali na spolupráci se zahraniční jazykovou školou ve Španělsku Escuela de Idiomas Carlos V. a nově také s Česko-hispánskou obchodní komorou v Madridu.

V Olomouci dne 1. 10. 2021


Mgr. Bc. Iveta Hnetková, DiS.
ředitelka školy SOŠS s.r.o.