



System řízení cestovního ruchu ve světě

Iveta Hennemairová



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Výukový materiál zpracován v rámci projektu
EU peníze školám**

*Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Mgr. Iveta Hennemairová, DiS.
Dostupné z Metodického portálu www.rvp.cz, ISSN: 1802-4785. Provozuje Národní ústav pro vzdělávání, školské
poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (NÚV).*

- Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0229
- Šablona: III/2
- Č. materiálu: VY_32_INOVACE_178
- Datum vytvoření: 29.7.2013
- Ročník: 3
- Předmět: Metodika a technika cestovního ruchu
- Vzdělávací oblast: Odborné vzdělávání
- Tematická oblast: Řízení v oblasti cestovního ruchu

Anotace:

žák se seznamuje se strukturou řízení cestovního ruchu ve světě



System řízení cestovního ruchu ve světě

Historie

- 1856 – první tzv. Turistický alpský klub v Londýně, další v Německu a Rakousku
- 188 – Praha Klub českých turistů
- 1884 – Pohorská jednota Radhošť
- vydávání map, záchranná služba, značení turistických cest
- 2. polovina 19. století spolky cestovního ruchu v německých lázeňských městech
- 1905 – Zemský svaz cr se sídlem v Karlových Varech
- od 1. poloviny 20. století mezinárodní organizace

Základní typy organizací cestovního ruchu ve světě

- všeobecné zaměření
 - celosvětové
 - vládní – WTO (Světová organizace cr), OECD (Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj)
 - nevládní – WTTC (Světová rada cestování a cestovního ruchu)
 - makro regionální
 - vládní – Evropská komise
 - nevládní – Evropská komise cestovního ruchu
 - státní – centrální státní orgány pověřené řízením turismu v jednotlivých státech = ministerstva, výbory, rady atd.

Rozdělení dle oborového zaměření

- celosvětové
 - základní obory poskytované v oblasti služeb cestovního ruchu (CK – WATA, ubytování IHRA, letecká doprava IATA, lázeňství FEMTEC, UNESCO)
- makroregionální
 - skupiny poskytovatelů služeb jako např. Evropský svaz lázní
- národní
 - Asociace, federace, sdružení CK, sdružení hotelů, restaurací atd.
- specifické
 - zaměřují se na mezinárodní koordinaci – např. ICAO



Charakteristika vybraných subjektů

Světová organizace cestovního ruchu

UNWTO

- je specializovaná agentura se statutem Organizace spojených národů a vedoucí mezinárodní organizace v oblasti cestovního ruchu
- sídlo je v Madridu
- vznikla v roce 1974, členem WTO tehdejší ČSSR
- v roce 2003 došlo k přeměně WTO v přidruženou organizaci (specializovanou agenturu, resp. agencii – specialised agency) Organizace spojených národů na podporu cestovního ruchu – UNWTO
- zahrnuje 200 států (včetně České republiky) a více než 350 přidružených členů, kteří reprezentují privátní sektor, vzdělávací instituce, turistické asociace a místní turistické úřady
- podpora vývoje zodpovědného, udržitelného a dostupného cestovního ruchu a především je zaměřena na zájmy vyvíjejících se zemí třetího světa



- **Evropská komise**

- problematika ČR zařazena do tzv. generálního ředitelství „Podniky“ – Enterprise, kde pracuje skupina odborníků cestovního ruchu
- generální ředitel je přímo podřízen komisaři EK, podává návrhy v dané oblasti, schvaluje je Rada ministrů

Evropská komise cestovního ruchu ETC

- sdružuje národní organizace/úřady cr většinou evropských zemí,
- marketingová činnost na mimoevropském trhu
- marketingový výzkum
- lobování u EU ve prospěch turistů
- sídlo Brusel
- členem je i ČCCR (Czech Tourism)

- **Evropský parlament**
 - konzultativní orgán
- **Světová rada cestování a cestovního ruchu WTTC (World Travel and Tourism Council)**
 - nevládní mezinárodní organizace, sdružuje nejvyšší výkonné manažery sektorů cestování, např. ubytování, stravování, doprava atd.
- **Světová asociace cestovních kanceláří**
 - FO, instituce CK, výměna odborných info
- **Všeobecná federace CK UFTAA**
 - sdružuje národní asociace CK, letecké společnosti, hotelové řetězce, chrání zájmy svých členů hlavně z pohledu legislativy

- **Německý svaz CK DRV**
- **Svaz autobusových podnikatelů RDA**
- **Mezinárodní asociace hotelů a restaurací IHRA**
- **Konfederace národních asociací hotelů, restaurací, kaváren a obdobných zařízení v EU a Evropské ekonomickém prostoru HOTREC**
- **Sdružení mezinárodní letecké přepravy IATA**
 - sjednocuje předpisy, přiděluje kódy leteckým společnostem, definuje způsob komunikace mezi letadly a řídicími místy
- **Evropský svaz lázní ESPA**
- **Organizace spojených národů pro vzdělávání, vědu a kulturu UNESCO**

Použitá literatura a zdroje

RYGLOVÁ, Kateřina. *Cestovní ruch: soubor studijních materiálů*. Ostrava: Key publishing, 2009, ISBN 978-80-7418-028-6.

DROBNÁ, Daniela. *Cestovní ruch: pro střední školy a veřejnost*. Praha: Fortuna, 2011, ISBN 978-80-7373-079-6.

HESKOVÁ, Marie. *Cestovní ruch*. Praha: Fortuna, 2011, ISBN 978-80-7373-107-6.

HESKOVÁ, Marie. *Cestovní ruch: pro vyšší odborné školy*. Praha: Fortuna, 2006, ISBN 80-7168-948-3.