

# CESTOVNÍ SMLOUVA

**Iveta Hennemairová**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Výukový materiál zpracován v rámci projektu  
EU peníze školám**

- Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0229
- Šablona: III/2
- Č. materiálu: VY\_32\_INOVACE\_164
- Datum vytvoření: 20.1.2013
- Ročník: 3
- Předmět: Metodika a technika cestovního ruchu
- Vzdělávací oblast: odborné vzdělávání
- Tematická oblast: cestovní kanceláře

## ANOTACE:

ŽÁCI SE SEZNÁMÍ SE ZÁKLADNÍMI POJMY V OBLASTI  
PODNIKÁNÍ V CK A CA



# CESTOVNÍ SMLOUVA

## Obsah cestovní smlouvy a její platnost

Podstatné náležitosti CS jsou:

- označení smluvních stran
- vymezení zájezdu
- cena zájezdu

Absence podstatných náležitostí  
CS znamená její **neplatnost**



# CESTOVNÍ SMLOUVA

## Jednostranné zvýšení ceny zájezdu

- *v CS lze stanovit, že CK může jednostranně zvýšit cenu zájezdu*
- *nesmí během 20 dnů před zahájením zájezdu*

**zvýšení ceny dopravy v důsledku růstu PHM**

**platby spojené s dopravou (letištní a přístavní poplatky)**

**zvýšení směnného kursu o více než 10%**

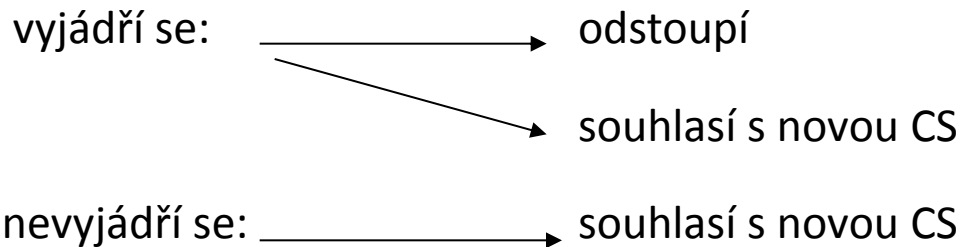


# ZMĚNA CESTOVNÍ SMLOUVY

## Změna ceny zájezdu ze strany CK - DŮVOD

- cena pohonných hmot
- letištní poplatky
- kurzovní změny

## Povinnost písemně sdělit zákazníkovi



# CESTOVNÍ SMLOUVA

Odstoupení od CS

Cestovní kancelář

Zákazník

před zahájením zájezdu z důvodu:

- před zahájením kdykoliv

- porušení povinností zákazníkem
- zrušení zájezdu z objektivních důvodů

- důvodem např. změny CS od CK

zákazník

nová CS

- platby se považují za platby nové CS
- CK musí vrátit případný rozdíl



# CESTOVNÍ SMLOUVA

ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY CK MÉNĚ NEŽ 20 DNÍ  
PŘED ZAHÁJENÍM ZÁJEZDU

CESTOVNÍ KANCELÁŘ  
(10%)

☞ povinnost uhradit pokutu

může se zprostit zodpovědnosti

☞ nebyl dosažen minimální počet účastníků  
nebo neodvratitelná událost



# POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU

## ÚČEL POJIŠTĚNÍ

<p>zajištění dopravy zákazníka CK z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud byla tato poskytnutého doprava součástí případě, že zájezdu – tzn. repatriace</p>	<p>vrácení zaplacené zálohy nebo ceny zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil  - tzn. refundace</p>	<p>vrácení rozdílů mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části</p>
---	--	---



# POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU

## Pojišťovna předá CK

- smlouvu o pojištění
- informace o uzavřeném pojištění pro zákazníky:
  - označení pojišťovny
  - podmínky pojištění
  - způsob oznámení pojistné události

## CK předá zákazníkovi:

- cestovní smlouvu
- informace o uzavřeném pojištění pro zákazníky CK



## PRAMENY:

- *SYSEL, Jiří. Cestovní kancelář, cestovní agentura a informační středisko v cestovním ruchu. Praha: Vysoká škola hotelová v Praze 8, 2008, ISBN 978-80-86578-75-0.*
- *HESKOVÁ, Marie. Cestovní ruch. Praha: Fortuna, 2011, ISBN 978-80-7373-107-6.*
- *RYGLOVÁ, Kateřina. Cestovní ruch: soubor studijních materiálů. Ostrava: Key publishing, 2009, ISBN 978-80-7418-028-6.*

