

# Hotelová klasifikace – kategorie ubytovacích zařízení

Iveta Hennesmairová



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Výukový materiál zpracován v rámci projektu  
EU peníze školám**

- Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0229
- Šablona: III/2
- Č. materiálu: VY\_32\_INOVACE\_78
- Datum vytvoření: 4.8.2013
- Ročník: 2
- Předmět: Hotelnictví a stolničení
- Vzdělávací oblast: Odborné vzdělávání
- Tematická oblast: Hotelová klasifikace

Anotace:

žáci se seznámí s kategoriemi ubytovacích zařízení

# Klasifikace ubytovacích zařízení – rozdělení do tříd

- \* Tourist
  - \*\* Economy
  - \*\*\* Standard
  - \*\*\*\* First Class
  - \*\*\*\*\* Luxury
- 
- Ubytovacím zařízením kategorie typu hotel garni, penzion, motel, hotel a depandance mohou být přiděleny maximálně čtyři hvězdičky.
  - Ta ubytovací zařízení, která splňují v rámci jednotlivých tříd klasifikace více než jen povinná kritéria a minimální počet nepovinných kritérií, mohou získat kromě označení „hvězdičkami“ navíc ještě označení „Superior“.

# Definice kategorií ubytovacích zařízení:

## Hotel

- je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených (zejména stravovací).
- člení se do pěti tříd

# Hotel garni

- má vybavení jen pro omezený rozsah stravování (nejméně snídaně)
- člení se do čtyř tříd

# Motel

- je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty poskytující přechodné ubytování a služby s tím spojené
- služby zejména pro motoristy
- člení se do čtyř tříd
- zařízení se nachází v blízkosti pozemních komunikací s možností parkování
- recepce a restaurace může být mimo ubytovací část
- ubytovací zařízení jinak splňuje veškeré požadavky pro kategorii Hotel 1\*–4\*.

# Penzion

- je ubytovací zařízení s nejméně 5 a maximálně 20 pokoji pro hosty, omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb
- člení se do čtyř tříd
- omezené služby stravování spočívají v absenci restaurace
- musí disponovat minimálně místností pro stravování, která zároveň může sloužit k dennímu odpočinku hostů

# Botel

- je ubytovací zařízení umístěné v trvale zakotvené osobní lodi
- zařazuje se nejvýše do čtyř hvězdiček
- na botel se vztahují všechny požadavky a kritéria jako na hotely příslušné třídy \* až \*\*\*\* kromě:
  - a) u botelu není možné do obytné části kajuty (pokoje) umístit ještě příležitostné lůžko;
  - b) minimální rozměry lůžka včetně matrace v botelu činí 85×195 cm;



## **Specifická hotelová zařízení:**

- Lázeňský / Spa hotel
- Wellness hotel
- Resort / Golf resort hotel

## Lázeňský / Spa Hotel

- ubytovací zařízení, které se nachází v místě se statutem lázeňského místa dle Zákona č. 164/2001 Sb. (lázeňský zákon) v aktuálním znění, které splňuje veškeré požadavky pro kategorii hotel, a které zajišťuje zároveň lázeňskou péči dle § 33 Zák. č. 48/1997 Sb.

# Lázeňský hotel garni

- ubytovací zařízení, které se nachází v místě se statutem lázeňského místa dle Zákona č. 164/2001 Sb. (lázeňský zákon) v aktuálním znění, které splňuje veškeré požadavky pro kategorii hotel garni, a které zajišťuje zároveň lázeňskou péči dle § 33 Zák. č. 48/1997 Sb.

# Wellness Hotel

- ubytovací zařízení, které splňuje veškeré požadavky pro kategorii Hotel 3\*–5\*
- zároveň poskytuje služby wellness
- bude současně certifikováno podle výstupů z projektu MMR „Zavádění národních standardů kvality ve vybraných sektorech cestovního ruchu“

# Resort / Golf Resort

6

- ubytovací zařízení, které splňuje požadavky pro kategorii Hotel 3\*–5\*
- jedná se o uzavřený soubor objektů, kde může být restaurace a recepce mimo ubytovací část
- zařízení poskytuje společensko-kulturní a sportovní vyžití
- do třídy 4\* může mít recepce omezený provoz na minimálně 18 hodin
- Golf Resort musí, kromě výše uvedeného, být vybaven minimálně devítijamkovým normovaným hřištěm dle parametrů ČGF (České golfové federace).

- **Depandance** je vedlejší budova ubytovacího zařízení bez vlastní recepce, organizačně související s hlavním ubytovacím zařízením, které pro depandance zajišťuje plný rozsah služeb odpovídající příslušné kategorii a třídě a není vzdáleno více než 500 m.
- **Ostatní ubytovací zařízení**
  - kemp (tábořiště)
  - chatová osada
  - turistická ubytovna

# Ostatní ubytovací zařízení

- Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice ručí za ubytování v soukromí;
- Kempy a chatové osady ČR – Živnostenské společenstvo ručí za kategorii kempy a chatové osady;
- Klub českých turistů ručí za kategorii turistické ubytovny.

# **Odpovědnost za škodu způsobenou na vnesených nebo odložených věcech**

Tuto odpovědnost upravuje § 433  
Občanského zákoníků – více  
informací na [www.zakonik.net](http://www.zakonik.net)



INTELSTARS UNION

Member of Intel Hotels Group

# HOTEL



2010-2012

[www.intelstars.com/awards/2010-2012](http://www.intelstars.com/awards/2010-2012)

Intelstars is a registered trademark of Intel Hotels Group. All rights reserved.



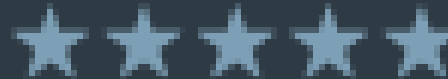
Intel Hotels Group  
Member of Intel Hotels Group



INTELSTARS UNION

Member of Intel Hotels Group

# HOTEL



## SUPERIOR

2010-2012

[www.intelstars.com/awards/2010-2012](http://www.intelstars.com/awards/2010-2012)

Intelstars is a registered trademark of Intel Hotels Group. All rights reserved.



Intel Hotels Group  
Member of Intel Hotels Group



# Použité prameny a literatura:

ČERNÝ, Jiří. *Moderní hotel*. Úvaly: Ratio, 2004, ISBN 80-86351-07-6.

KŘÍŽEK, Felix. *Moderní hotelový management*. Praha: Grada, 2011, ISBN 978-80-247-3868-0.

AHR ČR. *OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE* [online]. [cit. 1.8.2013]. Dostupný na WWW:

[http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.hotelstars.cz%2F%3Fdo%3Dmethodology&ei=qwH6UcWnCMfEswbh44HwDg&usg=AFQjCNFD\\_nWXi7GiDb\\_vBTchZwleWbothg&sig2=V8xl0\\_hgl\\_luoDEAewt1rQ&bvm=bv.50165853,d.Yms](http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.hotelstars.cz%2F%3Fdo%3Dmethodology&ei=qwH6UcWnCMfEswbh44HwDg&usg=AFQjCNFD_nWXi7GiDb_vBTchZwleWbothg&sig2=V8xl0_hgl_luoDEAewt1rQ&bvm=bv.50165853,d.Yms)