

# Hotelová klasifikace - certifikace

Iveta Hennesmairová



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Výukový materiál zpracován v rámci projektu  
EU peníze školám**

*Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Mgr. Iveta Hennesmairová, DiS.  
Dostupné z Metodického portálu [www.rvp.cz](http://www.rvp.cz), ISSN: 1802-4785. Provozuje Národní ústav pro vzdělávání, školské  
poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (NÚV).*

- Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0229
- Šablona: III/2
- Č. materiálu: VY\_32\_INOVACE\_77
- Datum vytvoření: 4.8.2013
- Ročník: 2
- Předmět: Hotelnictví a stolničení
- Vzdělávací oblast: Odborné vzdělávání
- Tematická oblast: Hotelová klasifikace

Anotace:

žáci se seznámí s hotelovou klasifikací a se způsobem udělování certifikátu



# **Hotelová klasifikace**

**2013-2015**

# Žádost

- **ŽÁDOST O PŘÍSLIB CERTIFIKACE**
- profesnímu sdružení UNIHOST Ostrava,
- Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava-Mar.Hory
- Žadatel:.....
- Adresa:.....
- .....
- Kontaktní osoba: tel.:.....
- .....
- e-mail:.....
- Člen UNIHOSTu ano - ne
- Pro ubytovací zařízení (název):.....
- Adresa: .....
- .....
- Požadovaná kategorie (označte): hotel - penzion - dependance
- Požadovaná třída (zakroužkujte): 1\* 2\* 3\* 4\* 5\*
- Předpokládaný termín certifikace:.....
- Potvrzuji, že jsem/jsme seznámen/i s podmínkami Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení (OJKUZ), které jsou dostupné na [www.unihostostrava.cz](http://www.unihostostrava.cz) v sekci klasifikace hotelů.
- V případě, že klasifikované ubytovací zařízení nebude plně odpovídat požadavkům OJKUZ, beru/bereme na vědomí, že Certifikát nebude vydán.
- V.....
- Dne.....  
podpis

razítko,

# Orgány a organizace podílející se na hotelové klasifikaci

- **OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE**
- **UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ**
- **ČESKÉ REPUBLIKY**
- **2013–2015**
- **AHR ČR**
- **Asociace hotelů a restaurací České republiky o.s.**
- **UNIHOST**
- **Sdružení podnikatelů v pohostinství, stravovacích a ubytovacích službách**
- **Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky**
- **Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism**

Profesni svazy Asociace hotelů a restaurací  
Česke republiky  
a UNIHOST Sdružení podnikatelů v  
pohostinství, stravovacích  
a ubytovacích službách na základě Usnesení  
vlady ze dne  
17. 7. 1999 č. 717 a za podpory Ministerstva  
pro místní rozvoj  
ČR a České centraly cestovního ruchu –  
CzechTourism sestavily  
„Oficiální jednotnou klasifikaci ubytovacích  
zařízení České  
republiky kategorie hotel, hotel garni, penzion,  
motel a hotel“ pro  
období let 2013–2015.

- ❑ **Asociace hotelů a restaurací ČR** je od roku 1993 členem evropské konfederace **HOTREC**, zastřešující hotely a restaurace na úrovni Evropské Unie.
- ❑ Klasifikační systémy jednotlivých zemí směřují k postupné harmonizaci, členové **HOTREC** přijali dokument 21 kritérií sjednocující tyto evropské klasifikační systémy.
- ❑ **AHR ČR** na základě aktivit, které vyvíjí v oblasti budování systému klasifikace v České republice, přijala nabídku na rozšíření národní klasifikace na mezinárodní úroveň.

- ❑ Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky se stala součástí mezinárodního „středoevropského“ systému *Hotelstars Union*, který v současné době sjednocuje klasifikační kritéria v rámci *ČR, Německa, Rakouska, Maďarska, Švýcarska, Švédska a Nizozemí*.
- ❑ *Hotelstars Union* zaručuje stejné parametry kvality ubytovacích služeb v tomto významném regionu.



## Certifikát, Klasifikační znak, jejich přidělování, odnímání a řešení sporů

- Udělování a obnovování *Certifikátů* a *Klasifikačních znaků* provádějí pro své členy i ostatní podnikatele, profesní svazy Asociace hotelů a restaurací České republiky a UNIHOST Sdružení podnikatelů v pohostinství, stravovacích a ubytovacích službách.
- *Klasifikační znaky* (samolepky) se uděluji na tříleté období počínaje lednem 2013 a konče prosincem 2015.
- Případně spory řeší ustanovená klasifikační komise.
- Zjištění a kontrolu provádí ten profesní svaz, který danému ubytovacímu zařízení *Certifikát* a *Klasifikační znak* udělil.

## *Klasifikační komise jako výkonný orgán*

- Jmenované profesní svazy ustanoví jednu společnou klasifikační komisi, která se schází zpravidla jednou za dva měsíce ve složení:
  - 3 zástupci sekretariátu AHR ČR
  - 2 zástupci Rady AHR ČR
  - 2 zástupci UNIHOSTU
  - 1 člen AHR ČR zástupce 5\* hotelů
  - 1 zástupce Sdružení obrany spotřebitelů
  - 1 zástupce Sdružení českých spotřebitelů
  - 1 zástupce CzechTourism
  - 1 zástupce MMR
  - 1 zástupce SOCR ČR
  - 1 zástupce odborové sekce Rady kvality ČR

- Vyřízení žádosti o vydání **Certifikátu** a **Klasifikačního znaku** musí proběhnout ve lhůtě do 60 dnů po obdržení žádosti.
- Každé ubytovací zařízení, žádající o certifikaci, musí před udělením certifikace projít nezávislou kontrolou.
- Kontrola ubytovacího zařízení probíhá za přítomnosti žadatele, je předem ohlášena a provedena výhradně dvěma proškolenými kontrolory, kteří se prokážou platným průkazem – **Pověření ke kontrole**

- Provozovatel ubytovacího zařízení může žádat o udělení více tříd pro jeden objekt.
- Udělené třídy nemusí být po sobě jdoucí, v každé kategorii musí být však minimálně pět pokojů tak, aby bylo možno pokoje spadající do dane kategorie viditelně označit jako celek.
- Společné znaky (část Služby) musí vyhovět nejvyšší certifikované třídě.
- Pro kladné vyřízení žádosti je třeba v klasifikaci pro danou třídu vyhovět všem povinným požadavkům a splnit minimální počet bodů, které jsou ke každé třídě stanoveny.
- V případě obdržené stížnosti hosta či zprostředkovatele týkající se rozporu mezi skutečností a požadavky certifikované třídy dojde k mimořádné kontrole.
- Náklady spojené s návštěvou ponese sdružení v případě, že se nepotvrdí rozpor.
- V případě, že se rozpor potvrdí, hradí náklady dané ubytovací zařízení ve výši 3000 Kč (člen AHR ČR nebo UNIHOST) a 6000 Kč (ostatní).

# Úhrady za certifikaci

- **Kapacita ubytovacího zařízení člen AHR ČR a nečlenové**
- do 20 pokojů 2 000 Kč **4 000 Kč**
- do 100 pokojů 4 000 Kč **8 000 Kč**
- nad 100 pokojů 7 500 Kč **15 000 Kč**
- 5\* hotely 10 000 Kč **20 000 Kč**

- **AHR ČR**

Asociace hotelů a restaurací České republiky

Revoluční 13, 110 00 Praha 1

e-mail: sekretariat@ahrcr.cz

[www.ahrcr.cz](http://www.ahrcr.cz)

- **UNIHOST Ostrava**

Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava –  
Mariánské Hory

e-mail: info@unihostostrava.com

[www.unihostostrava.cz](http://www.unihostostrava.cz)

- **Kapacita ubytovacího zařízení:**

- člen AHR ČR nebo UNIHOST nečlenové
  - do 20 pokojů 2 000 Kč 4 000 Kč
  - do 100 pokojů 4 000 Kč 8 000 Kč
  - nad 100 pokojů 7 500 Kč 15 000 Kč
  - 5\* hotely 10 000 Kč 20 000 Kč

# Použité prameny a literatura:

AHR ČR. *OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE* [online]. [cit. 1.8.2013]. Dostupný na WWW:

[http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.hotelstars.cz%2F%3Fdo%3Dmethodology&ei=qwH6UcWnCMfEswbh44HwDg&usg=AFQjCNFD\\_nWXi7GiDb\\_vBTchZwleWbothg&sig2=V8xl0\\_hgl\\_luoDEAewt1rQ&bvm=bv.50165853,d.Yms](http://www.google.cz/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.hotelstars.cz%2F%3Fdo%3Dmethodology&ei=qwH6UcWnCMfEswbh44HwDg&usg=AFQjCNFD_nWXi7GiDb_vBTchZwleWbothg&sig2=V8xl0_hgl_luoDEAewt1rQ&bvm=bv.50165853,d.Yms)

KŘÍŽEK, Felix. *Moderní hotelový management*. Praha: Grada, 2011, ISBN 978-80-247-3868-0.