



TRAVEL AGENCY – TOURISM INDUSTRY

Jindřich Bláha



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Výukový materiál zpracován v rámci projektu
EU peníze školám

*Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Bc. Jindřich Bláha.
Dostupné z Metodického portálu www.rvp.cz, ISSN: 1802-4785. Provozuje Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (NÚV).*

- Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0229
- Šablona: II/2
- Č. materiálu: VY_22_INOVACE_15
- Datum vytvoření: 3.9.2013
- Ročník: 4
- Předmět: Anglický jazyk
- Vzdělávací oblast: Jazyk a jazyková komunikace (Cizí jazyk)
- Tematická oblast: Reálie pro cestovní ruch

ANOTACE:

ŽÁCI DEFINUJÍ DRUHY CESTOVNÍCH AGENTUR, POPÍŠÍ NÁPLŇ JEJICH PRÁCE



WHAT IS A TRAVEL AGENCY?

- A **travel agency** is a private retailer or public service that provides tourism related services to the public on behalf of suppliers such as airlines, car rentals, cruise lines, hotels, railways, and package tours.
 - Wikipedia definition

retailer

maloobchodník

to provide

poskytovat

on behalf

ve prospěch

suppliers

dodavatel



TYPES OF TRAVEL AGENCIES

- BY CLASS:

- corporate-owned national chains, e.g. American Automobile Association (AAA) or American Express
- national/international franchises
- domestically owned travel agencies
- freelance (independent travel agents)



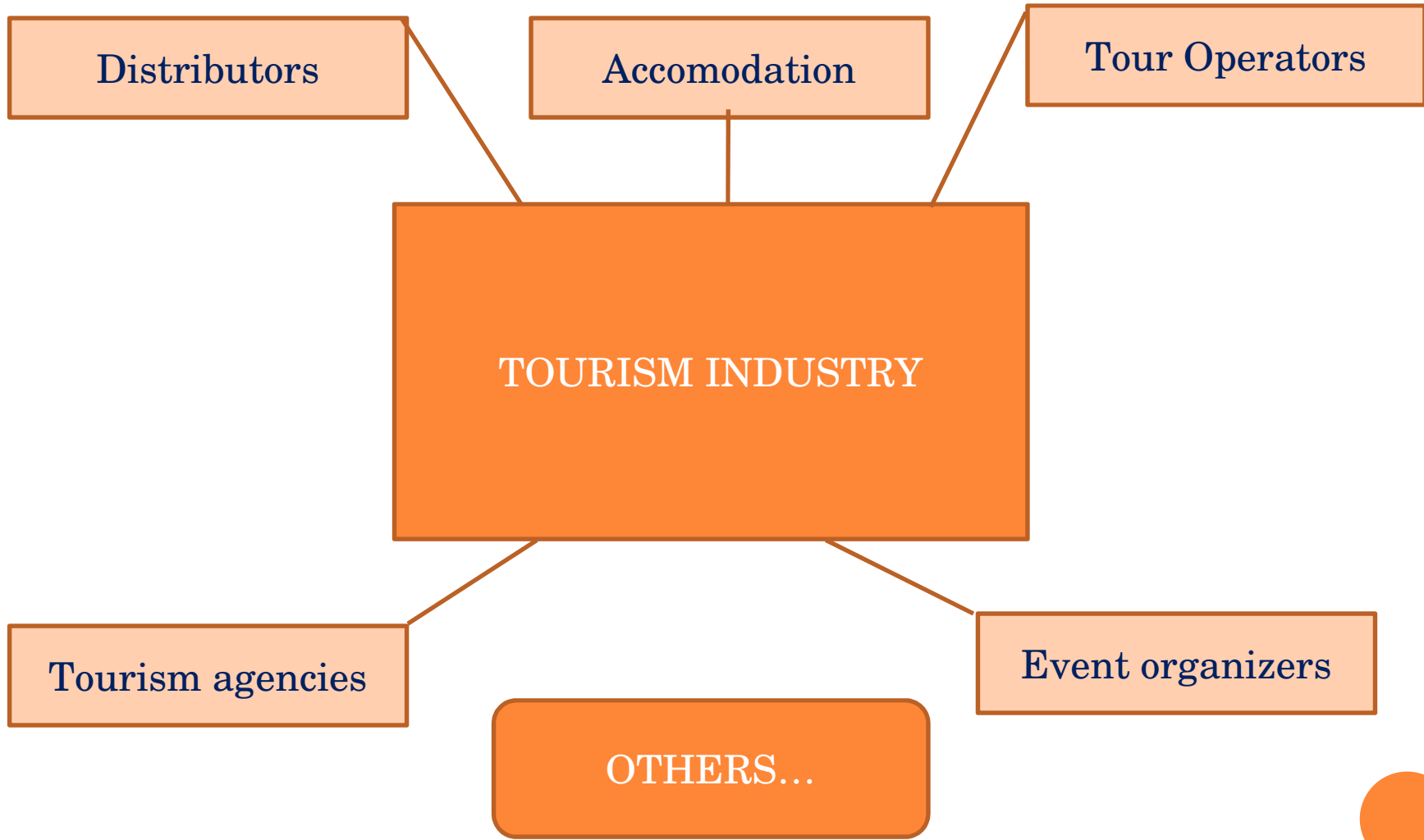
IN SHORT YOU CAN SAY:

Corporate travel agents make travel arrangements for business travelers.

Leisure travel agents make travel arrangements for individual travelers, families or small groups of travelers visiting family, friends or going on vacation.

Independent travel agent





TOUR OPERATOR X TRAVEL AGENT

- A **tour operator** OPERATES tours.
- A **travel agent** can usually be just a booking agency which finds you a tour

A travel agent will have brochures from many different tour operators and be able to help you out, but once you've actually booked a trip, you are in the hands of the tour operator



WHO ELSE IS INVOLVED IN THE BUSINESS?

- Insurance companies
- Car hire providers
-?



SOURCES

- Definitions used from
MACMILLANDICTIONARY.COM

